

# Regulamin sprzedaży

1. Podmiotem świadczącym sprzedaż gotowych projektów architektoniczno-budowlanych i innych produktów, zwanych dalej „**produktami**” jest **ZPR Media Spółka Akcyjna**, (działająca dotychczas pod firmą MURATOR S.A.), właściciel marki Murator, z siedzibą w Warszawie (04-187), ul. Dęblińska 6, NIP 526-00-08-745, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000291159, kapitał zakładowy (opłacony w całości) 91 850 000 PLN, zwana w dalszej części Regulaminu „**Murator i/lub ZPR Media**”.
2. Regulamin sprzedaży **produktów**, zwany dalej „**Regulaminem**” określa zasady sprzedaży na odległość oraz poza lokalem przedsiębiorstwa i dostarczania **produktów**, w szczególności projektów gotowych zamawianych za pośrednictwem strony internetowej [www.projekty.murator.com.pl](http://www.projekty.murator.com.pl) oraz telefonicznie lub e-mailem, ich zwrotu oraz składania reklamacji. Wszelkie dodatkowe informacje udzielane są przez **Murator** telefonicznie: 22 59 05 309 i/lub e-mailem: [projekty@murator.com.pl](mailto:projekty@murator.com.pl).
3. Kupujący składa zamówienie na **produkt** telefonicznie, e-mailem lub poprzez wypełnienie i wysłanie Formularza Zamówienia zamieszczonego na stronie [www.projekty.murator.com.pl](http://www.projekty.murator.com.pl).
4. W przypadku Zamówień internetowych, poprzez stronę [www.projekty.murator.com.pl](http://www.projekty.murator.com.pl), złożenie (wysłanie) wypełnionego Formularza Zamówienia oznacza akceptację warunków niniejszego **Regulaminu**. Po złożeniu (wysłaniu) wypełnionego Formularza Zamówienia, Kupujący otrzymuje automatycznie wygenerowany z systemu e-mail zawierający: nazwę zamówionego **produktu**, jego cenę brutto, wartość podatku VAT, formę płatności oraz **Regulamin**.
5. W przypadku zamówień telefonicznych i e-mailowych, dla zawarcia umowy niezbędna jest: jest akceptacja dostarczonego wraz z fakturą VAT **Regulaminu**, odebranie przesyłki i uiszczenie opłaty.
6. Płatności za **produkt** można dokonać: przelewem na konto **Murator**, on-line (karta kredytowa, e-przelew) lub gotówką (przy odbiorze **produktu**). W przypadku płatności powyżej 5000 zł (słownie: pięć tysięcy zł) może być wymagana 100% przedpłata. Do każdego zamówienia wystawiana jest przez **Murator** i przesyłana wraz z **produktem** faktura VAT.
7. Warunkiem otrzymania **produktu** jest uregulowanie pełnej należności określonej w informacji przekazanej Kupującemu.
8. Koszty wysyłki **produktu** na terytorium RP pokrywa **Murator**, chyba, że z oferty zamieszczonej na stronie internetowej [www.projekty.murator.com.pl](http://www.projekty.murator.com.pl) i informacji przekazane przy składaniu Zamówienia wynika inaczej.
9. Termin dostępności **produktów** oraz termin realizacji zamówienia konkretnego **produktu** wyszczególnione są przy prezentacji **produktu**.
10. Kupujący ma prawo do odstąpienia od umowy zakupu (zwrotu **produktu**) bez podawania przyczyny w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od daty otrzymania przesyłki (decyduje data stempla pocztowego). Zwracany **produkt** należy przesłać na adres: ZPR Media S.A., Dział Projektów Gotowych, ul. Dęblińska 6, 04-187 Warszawa. **Produkt** jakim jest projekt gotowy musi być oryginalny, oryginalnie zszyty, kompletny (wraz ze wszystkimi dodatkami), nie może zawierać nanieśń lub innych widocznych śladów użytkowania czy uszkodzeń. Do przesyłki z **produktem** musi być dołączona: kopia faktury VAT oraz Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy zakupu (np. prawidłowo wypełniony Formularz odstąpienia od Umowy). W przypadku odstąpienia od umowy zakupu koszty przesyłki **produktu** do **Murator** pokrywa Kupujący. **Murator** zwróci Kupującemu kwotę stanowiącą równowartość kosztu zakupu w terminie 14 dni od dnia otrzymania Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy zakupu, przy czym może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania produktu lub otrzymania dowodu jego odesłania.
11. Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia stanu przesyłki. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia lub braków w dostarczonym **produkcie** Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt **Murator** (na adres ZPR Media S.A., Dział Projektów Gotowych, ul. Dęblińska 6, 04-187 Warszawa). Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Kupującego, nazwę projektu, kopię (numer) faktury, dane kontaktowe Kupującego (imię i nazwisko, adres, tel., e-mail) oraz przyczynę i uzasadnienie reklamacji. **Murator** w terminie do 14 dni roboczych rozpatrzy prawidłowo zgłoszoną reklamację.
12. W przypadku uznania reklamacji, **Murator** uzupełni braki w dokumentacji lub wymieni **produkt** na pozbawiony wad.
13. Zakupiony **produkt** jakim jest projekt gotowy można wymienić na inny, pochodzący z Kolekcji Muratora w terminie do 12 miesięcy od zakupu. Wymieniany **produkt** jakim jest projekt gotowy musi być oryginalny, oryginalnie zszyty, kompletny, nie może zawierać nanieśń lub innych widocznych śladów użytkowania czy uszkodzeń. Szczegółowe zasady dotyczące wymiany, terminy oraz kwestie kosztów, w tym wysyłki projektów, Kupujący ustala z **Murator** telefonicznie: 22 59 05 309 i/lub e-mailowo: [projekty@murator.com.pl](mailto:projekty@murator.com.pl).
14. Zapisy niniejszego **Regulaminu** nie dotyczą: projektów na indywidualne zamówienie, kosztorysów inwestorskich, projektów w wersji innej, niż polskojęzyczna oraz projektów wysyłanych poza granice RP. Warunki sprzedaży w/w usług i produktów ustalane są indywidualnie.
15. **Murator** zastrzega sobie prawo zmiany oferty, cen projektów oraz terminów dostępności i realizacji zamówienia. Ponadto przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych oraz wprowadzania w nich zmian. Zmiany te nie dotyczą zamówień już złożonych na dotychczasowych zasadach.
16. Administratorem baz danych osobowych przekazywanych przez Kupujących jest ZPR Media S.A. Dane osobowe wykorzystywane są w celu realizacji umowy sprzedaży oraz realizacji dostawy (przesyłki). Kupujący mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania.
17. Ze względu na specyfikę realizacji projektu budowlanego, dane podane na [www.projekty.murator.com.pl](http://www.projekty.murator.com.pl) są szacunkowe i mogą różnić się w szczegółach od projektu.
18. W sprawach nieuregulowanych niniejszym **Regulaminem** mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014, poz. 827).

# Wzór formularza odstąpienia od Umowy

ZPR Media Spółka Akcyjna  
ul. Dęblińska 6, 04-187 Warszawa  
tel.: 22 59 05 309; e-mail: projekty@murator.com.pl

\_\_\_\_\_ niżej podpisany informuję  
o odstąpieniu od umowy kupna produktu/projektu gotowego\* \_\_\_\_\_,  
(nazwa produktu/symbol projektu)  
zakupionego w dniu \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(imię i nazwisko Konsumenta)

\_\_\_\_\_  
(adres Konsumenta)

\_\_\_\_\_  
(numer rachunku bankowego Konsumenta)\*\*

\_\_\_\_\_  
(data i podpis)

\* niepotrzebne skreślić

\* w przypadku niewypełnienia pola, zwrot płatności nastąpi w formie, w jakiej została wniesiona opłata przy zakupie produktu